

Identification du module



Numéro de module	655
Titre	Concevoir et assurer la gestion de la qualité des données
Compétence	Elaborer un concept de qualité des données pour une organisation, mettre en œuvre une surveillance continue de la qualité des données et assurer l'amélioration et la garantie de la qualité des données dans l'organisation par des mesures appropriées.
Objectifs opérationnels	<ol style="list-style-type: none">1 Elaborer un concept de qualité des données pour une organisation en tenant compte des objectifs stratégiques et de l'environnement des systèmes et des applications.2 Analyser avec les services spécialisés compétents les objets de données, les métadonnées et les flux de données dans les processus métiers et élaborer les directives de qualité des données correspondantes.3 Définir les composantes, la périodicité et les méthodes appropriées pour la vérification continue de la qualité des données.4 Examiner et vérifier les résultats de la surveillance de la qualité des données afin de déterminer les écarts par rapport à la politique de qualité des données et définir les priorités pour le traitement des écarts.5 Définir des mesures techniques ou organisationnelles pour améliorer et garantir la qualité des données et s'assurer de leur mise en œuvre et de leur efficacité.6 Mettre à disposition des différentes parties prenantes les connaissances et les mesures issues de la gestion de la qualité des données de manière ciblée.
Domaine de compétence	Data Management
Objet	Organisation avec des processus métiers définis, un environnement de systèmes et d'applications connu et des directives stratégiques dans le domaine de la gouvernance des données.
Version du module	1.0
Créé le	26.08.2021

Connaissances opérationnelles nécessaires

Les connaissances opérationnelles nécessaires décrivent les savoirs qui contribuent à l'exécution compétente des actions d'un module. La définition de ces connaissances est fournie à titre indicatif et n'est pas exhaustive. La concrétisation des objectifs de formation et la définition du chemin d'apprentissage en vue d'acquérir ces compétences incombent aux prestataires de formation.

Numéro de module	655
Titre	Concevoir et assurer la gestion de la qualité des données
Compétence	Elaborer un concept de qualité des données pour une organisation, mettre en œuvre une surveillance continue de la qualité des données et assurer l'amélioration et la garantie de la qualité des données dans l'organisation par des mesures appropriées.

Objectifs opérationnels et connaissances opérationnelles nécessaires

1	1.1	Connaître les vecteurs typiques de la qualité des données (p. ex. sécurité des données, protection des données, conformité, Reporting, analyse des données, transformation numérique, réduction des coûts, efficacité).
	1.2	Connaître les systèmes, les applications et les données de l'infrastructure ICT d'une organisation.
	1.3	Connaître les opérations de base (CRUD) et pouvoir expliquer leur signification pour la gestion de l'accès dans le traitement des données.
	1.4	Connaître les phases typiques du cycle de vie des données (p. ex. création, stockage, utilisation, transmission, archivage, destruction).
	1.5	Connaître les processus métiers de l'organisation qui influencent le cycle de vie des données.
	1.6	Connaître les modèles d'amélioration continue de la qualité des données (p. ex. cycle de qualité des données, PDCA).
2	2.1	Connaître des exemples typiques de données structurées, semi structurées et non structurées et pouvoir expliquer leurs différences et leurs propriétés spécifiques pour la qualité des données.
	2.2	Connaître le rôle des métadonnées et pouvoir l'expliquer à l'aide d'exemples typiques.
	2.3	Connaître les formes appropriées pour la description formelle, sémantique ou syntaxique des objets de données (p. ex. diagramme de classes UML, entités et ERD, Business Objects, Data Dictionary, forme Backus-Naur étendue EBNF).
	2.4	Connaître les techniques de représentation des flux de données (p. ex. diagramme de flux de données, diagramme d'activité UML, diagramme de blocs).
	2.5	Connaître les contenus pertinents des directives sur la qualité des données.
3	3.1	Connaître les différentes composantes de la qualité des données (p. ex. complétude, unicité, exactitude, actualité, précision, consistance, non-redondance, pertinence, uniformité) et pouvoir expliquer leur signification pour la gestion des données.
	3.2	Connaître les méthodes et techniques de mesure quantitative de la qualité des données (p. ex. requêtes automatisées ou assistées par des outils, filtrage des données, Friday Afternoon Measurement, Data Quality Server).

Connaissances opérationnelles nécessaires

	3.3	Connaître les méthodes et techniques d'évaluation qualitative de la qualité des données (p. ex. interviews, sondages, échantillons).
4	4.1	Connaître l'importance et les différences de la vérification, de la validation et du contrôle de plausibilité lors de l'évaluation des résultats.
	4.2	Connaître les possibilités d'agrégation des données (p. ex. fonctions d'agrégation, fonctions de filtrage, tableaux croisés dynamiques).
	4.3	Connaître les critères pertinents pour la priorisation des mesures (p. ex. urgence, importance, potentiel de dommages, coûts).
5	5.1	Connaître les mesures techniques permettant d'améliorer et de garantir la qualité des données (p. ex. nettoyage automatique des données, comparaison des données, enrichissement des données, adaptation des modèles de données, Data Quality Firewall avec surveillance basée sur des règles).
	5.2	Connaître les mesures organisationnelles visant à améliorer et à garantir la qualité des données (p. ex. formations, adaptations des processus).
6	6.1	Connaître les caractéristiques démographiques, socio-économiques, psychographiques et comportementales des publics cibles et pouvoir expliquer leur importance pour une présentation adaptée à ces derniers.
	6.2	Connaître les possibilités de préparation et de mise à disposition des connaissances et des meilleures pratiques dans une organisation (p. ex. Wiki, Blog, FAQ, tutoriels, vidéos explicatives, modèles, Whitepapers, formations) et pouvoir en expliquer les points forts et les points faibles.
	6.3	Connaître les contenus et la structure d'une bonne présentation et pouvoir expliquer l'influence d'une attitude adéquate et de la compétence de présentation sur le travail de persuasion.

Version du module

1.0

Créé le

26.08.2021